



Algemene voorwaarden voorschool Chubby Cheeks

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:
 - a. Chubby Cheeks Kinderopvang, gevestigd te Hillegom, kantoorhoudende te (2182ES) Hillegom aan het Van den Endelaan 5D, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61434671.
 - b. Opdrachtgever: de ouder/verzorger met ouderlijk gezag of de voogd die een overeenkomst aangaat met Chubby Cheeks;
 - c. Voorschool: een voorschool van Chubby Cheeks waar voorschoolse educatie wordt genoten als bedoeld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;
 - d. Plaatsing: de in artikel 3 genoemde overeenkomst tussen Chubby Cheeks en Opdrachtgever waarmee een kind gedurende een bepaalde periode is geplaatst bij een van de Voorscholen daar voorschoolse educatie geniet;
 - e. Plaatsingskosten: de kosten die Opdrachtgever voor de Plaatsing aan Chubby Cheeks verschuldigd is;
 - f. Inschrijving: de in artikel 2 genoemde overeenkomst tussen Chubby Cheeks en Opdrachtgever waarmee een kind op verzoek van Opdrachtgever is ingeschreven bij Chubby Cheeks voor een mogelijke toekomstige Plaatsing;
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle aanbiedingen die Chubby Cheeks doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Afspraken met personeelsleden binden Chubby Cheeks niet, tenzij deze schriftelijk door de verantwoordelijke worden bevestigd.
- 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Chubby Cheeks worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Chubby Cheeks ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.6 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Chubby Cheeks in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Chubby Cheeks vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare

vergelijkbare bepaling.

- 1.7 Chubby Cheeks is bevoegd eenzijdig de Algemene Voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Plaatsingen en op lopende Plaatsingen vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan, mits die algemene voorwaarden aan Opdrachtgever tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk ter beschikking zijn gesteld.

2. Inschrijving

- 2.1 De Opdrachtgever kan zich via een inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch aanmelden als geïnteresseerde bij Chubby Cheeks.
- 2.2 Nadat Chubby Cheeks het inschrijfformulier retour heeft ontvangen stuurt Chubby Cheeks aan Opdrachtgever een ontvangstbevestiging. Daarmee is de Inschrijving tot stand gekomen.
- 2.3 Inschrijving verplicht Chubby Cheeks niet tot Plaatsing. Chubby Cheeks zal Plaatsing niet onthouden op grond van huidskleur, afkomst, land van geboorte, godsdienst, levensovertuiging, aanleg of beperking van het kind van Opdrachtgever.
- 2.4 De Inschrijving eindigt door Plaatsing. De Inschrijving kan daarnaast schriftelijk door ieder der partijen worden beëindigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4

3. Plaatsing en Plaatsingskosten

Plaatsing

- 3.1 De Plaatsing kan slechts plaatsvinden na Inschrijving en nadat het kind de leeftijd van 2 jaar heeft bereikt en er een plek beschikbaar is binnen de door Opdrachtgever opgegeven Voorschool.
- 3.2 Zodra aan de voorwaarden van het vorige lid is voldaan kan Chubby Cheeks overgaan tot Plaatsing. Opdrachtgever wordt dan geïnformeerd over de mogelijkheid van Plaatsing en hem wordt gevraagd de ouderverklaring van Chubby Cheeks (verklaring met betrekking tot het recht op kinderopvangtoeslag) te overleggen. Na ontvangst van de ondertekende verklaring door Chubby Cheeks wordt Opdrachtgever een plaatsingsovereenkomst toegezonden. De Plaatsing komt pas tot stand nadat Chubby Cheeks de plaatsingsovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend retour heeft ontvangen. Chubby Cheeks kan termijnen stellen waarbinnen de desbetreffende documenten moeten zijn ontvangen door Chubby Cheeks.
- 3.3 De voor het kind vrijgekomen plaats op de Voorschool vervalt indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen vijf werkdagen bevestigt door het opsturen van een volledig ingevulde en ondertekende ouderverklaring.
- 3.4 Plaatsing vindt plaats op iedere mogelijke weekdag.
- 3.5 Bij de Plaatsing moeten minimaal twee dagen per week worden afgenomen.
- 3.6 Wijziging van tijden, dagen of de Voorschool, dient schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever te worden verzocht. Chubby Cheeks is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de door Opdrachtgever voorgestelde wijziging. Chubby Cheeks is pas aan de wijziging gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Voor vermindering van het aantal uren geldt dat Opdrachtgever de opzeggingsbepalingen van artikel 4 in acht dient te nemen. Indien het aantal dagen door het verzoek van Opdrachtgever minder zou worden dan het minimum aantal dagen als bedoeld in artikel 3.5, wordt de gehele Plaatsing geacht te zijn opgezegd.

Plaatsingskosten

- 3.7 Bij Plaatsing op een Voorschool kan een Opdrachtgever aanspraak maken op verschillende specifieke financiële regelingen en tegemoetkomingen van de gemeente Hillegom. Deze worden regelmatig bijgesteld en zijn op te vragen bij de afdeling Planning en Plaatsing van Chubby Cheeks. De tegemoetkomingen zijn afhankelijk van verschillende factoren zoals de hoogte van het inkomen van Opdrachtgever. Chubby Cheeks vraagt voor Opdrachtgever bij de gemeente Hillegom, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, de relevante tegemoetkomingen voor de Plaatsing aan. Indien Opdrachtgever voor een tegemoetkoming in aanmerking komt en deze wordt uitbetaald aan Chubby Cheeks dan verrekenen Chubby Cheeks de ontvangen tegemoetkoming met de Plaatsingskosten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie ten behoeve van het aanvragen van een tegemoetkoming. Indien -om wat voor reden dan ook- geen tegemoetkoming wordt toegekend voor de desbetreffende Plaatsing komt dit voor rekening van Opdrachtgever en vermindert dit de Plaatsingskosten niet. Eventueel van Chubby Cheeks teruggevorderde ten onrechte ontvangen tegemoetkomingen kunnen worden verhaald op Opdrachtgever.
- 3.8 Chubby Cheeks is gerechtigd de Plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar. Chubby Cheeks zal een redelijke kennisgevingstermijn aanhouden. Tussentijdse wijzigingen van opgegeven prijzen - zonder voorafgaande kennisgeving - worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Chubby Cheeks gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden alsmedeverhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen evenals verminderde subsidie-inkomsten, aan de Opdrachtgever door te berekenen, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft de Plaatsing met onmiddellijke ingang te ontbinden onder gehoudenheid de Plaatsingskosten tot aan het tijdstip van ontbinding te voldoen.

4. Beëindiging

- 4.1 Ieder der partijen kan te allen tijde de Plaatsing of de Inschrijving door een schriftelijke opzegging doen eindigen. Bij een (gedeeltelijke) opzegging van een Plaatsing dient minimaal een maand opzegtermijn in acht te worden genomen, behoudens het bepaalde in artikel 4.2, 4.3 en 4.4.
- 4.2 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Inschrijving, Plaatsing en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Chubby Cheeks gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zondergehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de uitvoering van de Inschrijving of Plaatsing op te schorten en/of de betreffende Inschrijving of Plaatsing door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Chubby Cheeks toekomende rechten.
- 4.3 De Inschrijving of Plaatsing wordt verder met onmiddellijke ingang ontbonden zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding in de volgende gevallen:
- faillissement of surseance van betaling van een der partijen;
 - wanneer op Opdrachtgever een wettelijke of minnelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder aan de zijde van Opdrachtgever wordt benoemd;
 - wanneer een of beide ouder(s) c.q. verzorger(s) c.q. voogd(en) het gezag over het kind verliest/verliezen;
 - bij overlijden of blijvende invaliditeit van het kind van Opdrachtgever;
 - op het moment dat het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt (zie einddatum contract);
 - het in artikel 3.8 genoemde geval;
 - het in artikel 6.2 genoemde geval.
- 4.4 Chubby Cheeks is voorts gerechtigd met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding de Inschrijving of Plaatsing op te schorten dan wel te ontbinden (met alle daaraan door de wetverbonden gevolgen), indien ter beoordeling van Chubby Cheeks de Plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Chubby Cheeks of voor de andere aanwezige kinderen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Plaatsing had ontvangen, wordt de Plaatsing slechts gedeeltelijk ontbonden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Chubby Cheeks nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Chubby Cheeks voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Plaatsing heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 4.6 Gedurende de periode van opschorting blijft de Opdrachtgever de overeengekomen Plaatsingskosten verschuldigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Door Chubby Cheeks wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade van Opdrachtgever of derden uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen schade aan persoonlijke eigendommen en alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens voor zover de door Chubby Cheeks afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is als dan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 5.2 Chubby Cheeks is niet aansprakelijk voor het door de Opdrachtgever -om welke reden dan ook- niet, niet volledig of niet tijdig ontvangen van kinderopvangtoeslag. Evenmin is Chubby Cheeks aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet tijdig ontvangen -om welke reden dan ook- van een gemeentelijke tegemoetkoming voor ouders of een andere vergoeding van overheidswege.

- 5.3 De inhoud van de website(s) van Chubby Cheeks, alsmede de inhoud van alle andere uitlatingen van Chubby Cheeks zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Chubby Cheeks kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Chubby Cheeks is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.
- 5.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever ten aanzien van Chubby Cheeks in verband met de uitvoering van de Inschrijving of Plaatsing vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- 5.5 Indien de Inschrijving en of Plaatsing door twee of meer natuurlijke of rechtspersonen als Opdrachtgevers is gesloten, zijn deze personen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van uit de plaatsingsovereenkomst voortvloeiende verplichting(en).

6. Overmacht

- 6.1 Storingen bij Chubby Cheeks ten gevolge van overmacht (als zodanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, bevelen van het bevoegd gezag, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van de opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Chubby Cheeks van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.
- 6.2 In geval van overmacht zal Chubby Cheeks daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de Inschrijving of Plaatsing schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Chubby Cheeks de Plaatsingskosten tot aan het tijdstip van ontbinding te vergoeden.

7. Verstrekking persoonsgegevens

- 7.1 Om controle ten aanzien van een eventuele uitkering van kinderopvangtoeslag c.q. gemeentelijke tegemoetkoming door de Belastingdienst c.q. gemeente mogelijk te maken, dient het burgerservicenummer (BSN) van Opdrachtgever, dat van de andere persoon met gezag en dat van het kind tijdig aan Chubby Cheeks te worden verstrekt. Opdrachtgever is gehouden alle voor de uitvoering van de Plaatsing noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan Chubby Cheeks te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven aan Chubby Cheeks.
- 7.2 Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag c.q. een gemeentelijke tegemoetkoming verplicht de Belastingdienst c.q. de gemeente Chubby Cheeks de identiteit van Opdrachtgever, de andere persoon met gezag en het kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Ten behoeve van het verkrijgen van een gemeentelijke tegemoetkoming is Opdrachtgever tevens gehouden op eerste verzoek mee te werken aan het verstrekken van onder andere zijn inkomensgegevens.
- 7.3 Voor de aanvang van de feitelijke plaatsing vindt er een intakegesprek plaats op de Voorschool. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de Opdrachtgever en zijn of haar kind besproken. Deze gegevens worden bewaard in een dossier op de Voorschool.

8. Overige bepalingen / Huisregels

- 8.1 Indien een ouder/verzorger of een voogd het gezag over het kind deelt met een ander, dan wordt degene die de overeenkomst tekent geacht (en staat daarvoor in) de andere persoon met gezag te vertegenwoordigen en staat diegene er voor in dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag c.q. voogdij op toe ziet onderling afgestemd wordt met die andere ouder/verzorger of voogd. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen beiden

- over de Inschrijving, Plaatsing of andere daarmee samenhangende onderwerpen bij Chubby Cheeks, dan dient de meest gereede partij door middel van een gerechtelijke uitspraak of convenant aan te tonen dat de situatie in de vorige volzin niet van toepassing is.
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht voor het kind een WA-verzekering af te sluiten/aan te houden.
 - 8.3 Bij aanvang van de Plaatsing dient Opdrachtgever (één van de ouders/verzorgers/voogd) gedurende twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind gedurende de zogenaamde wenperiode.
 - 8.4 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden gebracht/afgehaald. Bij het niet tijdig brengen/afhalen volgt een mondelinge waarschuwing, bij een tweede keer een schriftelijke waarschuwing, bij een derde keer een laatste schriftelijke waarschuwing en bij een vierde keer wordt de Plaatsing, zoals in artikel 4.2 bepaald, met onmiddellijke ingang ontbonden. De Opdrachtgever is alsdan aan Chubby Cheeks een vergoeding verschuldigd gelijk aan de Plaatsingskosten indien de Plaatsing d.m.v. opzegging zou zijn geëindigd.
 - 8.5 Indien het kind een besmettelijke ziekte heeft, dan wel in de omgeving verkeert van iemand met een besmettelijke ziekte, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk te melden aan de pedagogisch medewerker van de desbetreffende Voorschool.
 - 8.6 Indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan wel het kind anderszins ziek is, staat het ter beoordeling van de teamleider van de Voorschool of het kind wel of niet kan worden toegelaten. Het niet toelaten van het kind geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten noch op restitutie van de Plaatsingskosten.
 - 8.7 Chubby Cheeks verplicht zich minimaal 48 weken per jaar geopend te zijn. De perioden waarin de Voorschool gesloten zal zijn wordt uiterlijk een maand voor het einde van een kalenderjaar aan de Opdrachtgever medegedeeld. De Voorschool is in ieder geval gesloten op de door de overheid erkende nationale feestdagen en tijdens de reguliere schoolvakanties.
 - 8.8 De huisregels van de betreffende Voorschool maken een integraal onderdeel uit van de Plaatsing. De Opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de huisregels. Chubby Cheeks is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Chubby Cheeks Opdrachtgever in kennis stellen van de wijziging(en).
 - 8.9 Bij afwezigheid van het kind blijven de Plaatsingskosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de Plaatsing worden opgeschort en kan op het voorgaande een uitzondering worden gemaakt. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen.

9. Betaling

- 9.1 Chubby Cheeks is 48 weken per jaar open (er is 4 weken per jaar vakantie). De Plaatsingskosten per jaar worden berekend door 48 weken te vermenigvuldigen met het aantal dagen per week dat Opdrachtgever afneemt en het aantal uren per dag dat de Voorschool geopend is.
Deze Plaatsingskosten per jaar worden verspreid over 12 maanden gefactureerd, zodat de Opdrachtgever elke maand hetzelfde bedrag betaalt, ongeacht eventueel minder opgenomen opvangdagen in die maand (bijv. door ziekte, vakantie of feestdagen). Opdrachtgever krijgt dus ook in de maanden waarin schoolvakanties vallen een factuur. Extra uren die buiten de Plaatsingsovereenkomst om worden afgenomen, worden apart in rekening gebracht.
- 9.2 Betaling wordt gedaan op een door Chubby Cheeks aangewezen rekening.
- 9.3 Facturatie vindt plaats twee weken voorafgaand aan de maand waarover Plaatsingskosten zijn verschuldigd.
- 9.4 Facturen dienen binnen tien dagen na factuurdatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is en Opdrachtgever alsdan een rentevergoeding verschuldigd is van één procent (1%) per maand over de openstaande hoofdsom vanaf de vervaldatum.
- 9.5 Het heeft de voorkeur van Chubby Cheeks dat de Opdrachtgever Chubby Cheeks machtigt voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen, door middel van een doorlopende SEPA-machtiging. De verschuldigde Plaatsingskosten worden een week voor de eerste van de betreffende maand van de door Opdrachtgever aangegeven bank- of girorekening afgeschreven. Indien Opdrachtgever geen toestemming voor een automatische incasso

- geeft, wordt maandelijks een bedrag van € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 9.6 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Chubby Cheeks te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van Chubby Cheeks.
 - 9.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als een betalingstermijn is overschreden, Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke of minnelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
 - 9.8 In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Chubby Cheeks aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is Opdrachtgever aan Chubby Cheeks (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke (incasso) kosten bedragen een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 10 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Opdrachtgever wordt voldaan.
 - 9.9 Wanneer Opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Chubby Cheeks gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Inschrijving of Plaatsing en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
 - 9.10 Betaling door de Opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de factuur in.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op alle Overeenkomsten tussen Chubby Cheeks en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen tussen Chubby Cheeks en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Chubby Cheeks.