

# Huishoudelijk reglement

## Chubby Cheeks Kinderopvang



Contactgegevens	Chubby Cheeks Kinderopvang Van den Endelaan 5D 2182 ES Hillegom
Registraties	KvK-nummer 000030537916 LRK-nummer 929959668
Auteur	Andrea Taylor
Document	Huishoudelijk reglement
Datum	2 december 2021
Versie	2.0

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Openingstijden</b>	<b>3</b>
<b>Sluitingsdagen</b>	<b>3</b>
<b>48-weken-pakket</b>	<b>3</b>
<b>Brengen en halen</b>	<b>4</b>
<b>Plaatsing</b>	<b>5</b>
<b>Gewenningsperiode</b>	<b>5</b>
<b>Ruilen van dagen</b>	<b>5</b>
<b>Extra opvangdagen</b>	<b>5</b>
<b>Oppas</b>	<b>5</b>
<b>Opzegging</b>	<b>5</b>
<b>Ziekte</b>	<b>6</b>
<b>Medicijnen</b>	<b>6</b>
<b>Inentingen</b>	<b>6</b>
<b>Pandemie/Epidemie</b>	<b>6</b>
<b>Roken</b>	<b>6</b>
<b>Gegevens van ouder(s)/verzorger(s)</b>	<b>7</b>
<b>Verzekering en aansprakelijkheid</b>	<b>7</b>
<b>Eigen spullen van de kinderen</b>	<b>7</b>
<b>Informatie/ouderapp</b>	<b>8</b>
<b>Toestemmingsverklaringen</b>	<b>8</b>
<b>Eten en drinken</b>	<b>8</b>
<b>Vervoer van kinderen</b>	<b>8</b>
<b>Betaling</b>	<b>9</b>
<b>Weigering van kinderen/ouders op de opvang</b>	<b>9</b>

---

## Inleiding

In dit huishoudelijk reglement informeren wij u over de gang van zaken van Chubby Cheeks Kinderopvang.

Chubby Cheeks Kinderopvang is opgezet als een kleinschalig kinderdagverblijf en bestaat op dit moment uit één verticale groep in de leeftijdscategorie van 0 tot 4 jaar en één peutergroep van 2 tot 4 jaar.

Dit reglement bevat regels voor zowel ouders/verzorgers, kinderen en leidsters welke wij hanteren op ons kinderdagverblijf. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking.

## Openingstijden

De openingstijden van Chubby Cheeks Kinderopvang zijn van:

Maandag t/m vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur.

U moet minimaal 10 minuten voor uw contracttijd op het kinderdagverblijf zijn om uw kind op te halen, zie haal en breng beleid.

## Sluitingsdagen

Chubby Cheeks Kinderopvang is gesloten op alle nationale feestdagen, te weten:

- o Nieuwjaarsdag
- o Goede Vrijdag
- o Tweede Paasdag
- o Koningsdag
- o Bevrijdingsdag, 1x in de 5 jaar op 5 mei (volgende 2025)
- o Hemelvaartsdag
- o Tweede Pinksterdag
- o Eerste en tweede Kerstdag

We zijn 51 weken per jaar open en maximaal 3 extra dagen dicht i.v.m. bijvoorbeeld studiedagen van personeel.

## 48-weken-pakket

Bij dit opvangpakket maakt u het hele jaar gebruik van de opvang, met uitzondering van drie aaneengesloten weken in de (school-) zomervakantie en in de week tussen Kerst en Oud & Nieuw.

Bij het vaststellen van de vakantieweken gaan we uit van de door de overheid vastgestelde schoolvakanties.

---

## Brengen en halen

Kinderen voor de kinderopvang kunnen tussen 07:30 uur en 09:00 uur gebracht worden. Wanneer een kind ziek is, of om een andere reden niet naar Chubby Cheeks Kinderopvang komt, willen we hier graag voor 09:00 uur, via de app, op de hoogte worden gebracht.

Kinderen voor de kinderopvang kunnen vanaf 16:00 uur opgehaald worden. Mocht het een keer voorkomen dat u uw kind eerder wil halen of later wil brengen is dit mogelijk. Graag even de leidsters hiervan op de hoogte brengen zodat er rekening mee gehouden kan worden.

Bij voorschoolse dagopvang (ochtend) kunnen de kinderen tussen 07:30 uur en 08:00 uur worden gebracht en tussen 12:00 uur en 12:30 uur worden gehaald.

Bij voorschoolse dagopvang (middag) kunnen de kinderen tussen 12:30 uur en 13:00 uur worden gebracht en tussen 17:30 uur en 18:00 uur worden gehaald.

Als een kind wordt opgehaald door iemand anders dan de ouder(s)/verzorger(s), dient dit van tevoren gemeld te worden. Deze persoon dient ouder te zijn dan 18 jaar. Kinderen worden niet meegegeven wanneer wij hier niet van op de hoogte zijn.

Bij een situatie van overmacht, waardoor een kind plotseling niet op tijd door de ouder(s)/verzorger(s) kan worden opgehaald, zijn de ouder(s)/verzorger(s) zelf verantwoordelijk voor het regelen van iemand anders die het kind kan halen. Dit moet op tijd aan de leidsters worden doorgegeven. Er kan eventueel een boete opgelegd worden.

Wanneer u uw kind brengt of haalt, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind totdat u weggaat. Leidsters kunnen wel corrigerend optreden. Ouders dienen zelf op de veiligheid van hun kind in de gang te letten. Wij zijn verantwoordelijk voor uw kind vanaf het moment dat wij hem/haar in ontvangst nemen tot het moment dat u uw kind heeft opgehaald.

U dient uw kind thuis eten te geven voor het brengen en na het ophalen van de kinderopvang. Het is van belang om met uw kind aan tafel te dineren, zelf als uw kind warm heeft gegeten bij ons tijdens de lunch. Warm eten mag twee keer per dag voor een kind. Het is belangrijk aan het eind van de dag met uw kind aan tafel de opvang dag te bespreken.

Ouders dienen zo veel als mogelijk bereikbaar te zijn, of wanneer dit niet mogelijk is een nood adres/mobiel nummer achter te laten.

Wij verzoeken u attent te zijn op het sluiten van de buitendeur, het hekwerk en de hekwerkjes binnen. Tassen van ouders mogen niet onbeheerd rondslingeren in de gang of op de groep. Kinderen zouden er gevaarlijke spullen zoals bijvoorbeeld sigaretten of medicijnen uit kunnen halen.

Bij het brengen en halen van uw kind, dient u gebruik te maken van de oversloffen die in de hal liggen. Dit is voor de hygiëne in de groepsruimte(s). De spulletjes van de kinderen (extra kleding, slaapspullen, knuffels en spenen e.d.) kunnen in het eigen mandje gedaan worden door de leidsters.

Bij brengen en ophalen graag kort overdracht houden en bij het zien van een ander ouder(s) graag de ander kans geven.

Op dit moment wordt één ouder per kind binnen de opvang toegelaten, ouders mogen niet binnen in de groepsruimte of de slaapkamer komen, behalve bij een rondleiding en bij wenmomenten. We geven het door wanneer het weer mogelijk is.

## Plaatsing

Plaatsing voor het kinderdagverblijf kan voor een hele dag, 11 uur per dag en minimaal 2 dagen en voor de voorschool minimaal 2 halve dagen.

Het bieden van een veilige, vertrouwde en stabiele omgeving, waarbij het kind ervan op aan kan dat bepaalde speelkameraatjes er zullen zijn vraagt continuïteit in de groepssamenstelling en een regelmatige aanwezigheid van de kinderen. Voor Chubby Cheeks Kinderopvang geldt daarom dat kinderen minimaal 2 dagen/dagdelen per week geplaatst moeten worden en in de regel ook minimaal 2 dagen/dagdelen per week aanwezig zijn.

Bij plaatsing dient u een adres door te geven waar u of via welke u bereikbaar bent. Wijzigingen daarvan gaarne tijdig doorgeven.

## Gewenningsperiode

Twee weken voor de plaatsing wordt er contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s) om een afspraak te maken voor een intakegesprek of het invullen van het intakeformulier. Zo kunnen wij kennis maken met de ouder(s) /verzorger(s) en het kind. Er wordt gesproken over de eet- en slaapgewoonten, bijzonderheden van het kind en het dagritme. Er wordt een afspraak gemaakt over de wendagen.

Kinderen kunnen twee keer komen wennen (een ochtend of middag), het liefst in de week voorafgaand aan de plaatsing en op de dagen dat het kind daadwerkelijk komt.

## Ruilen van dagen

Het is mogelijk om binnen een opvangweek van dag te ruilen. Dit kan van tevoren besproken worden met de leidster(s) en de groepsgrootte en groepssamenstelling moet dit toelaten.

Ruilen is niet toegestaan in de volgende situaties:

- o Bij ziekte van het kind of op eigen initiatief om het kind niet naar de opvang te brengen
- o Bij feestdagen en incidentele sluitingsdagen
- o Bij vakantie van het kind

## Extra opvangdagen

Het is mogelijk om een extra opvang dag af te nemen. Dit kan van tevoren besproken worden met de leidster(s) en de groepsgrootte en groepssamenstelling moet dit toelaten.

De kosten voor een extra dag(deel) worden achteraf gefactureerd.

## Oppas

Ouder(s)/verzorger(s) zullen geen oppasverzoeken doen aan de medewerkers van de opvang.

Medewerkers mogen ook geen oppasdiensten aanbieden.

Ouder(s)/ verzorger(s) zullen geen oppasverzoeken doen aan de ex medewerkers van de opvang, binnen een jaar na uitdiensttreding.

Medewerkers mogen ook geen oppasdiensten aanbieden.

## Opzegging

Opvangdagen of de gehele opvangplaats kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst schriftelijk via de mail worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, vanaf de eerste of de zestiende van de maand.

Wanneer een kind de leeftijd van 4 jaar bereikt, wordt de plaatsing automatisch gestopt.

---

## Ziekte

Een ziek kind kan niet naar het kinderdagverblijf komen, omdat het meer aandacht nodig heeft dan een gezond kind. Op een groep met kinderen is het onmogelijk om deze extra zorg te geven. Onder ziek zijn verstaan wij:

- o Een kind voelt zich niet lekker, d.w.z. is huilerig, hangerig, heeft pijn, geeft over e.d.
- o Heeft een temperatuur van 38,2 graden of hoger
- o Het kind heeft een besmettelijke aandoening, bv waterpokken, krentenbaard, ontstoken ogen, overgeven en diarree
- o Elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de kinderopvang wegens de ziekte-toestand

Chubby Cheeks kinderopvang kan een medisch attest vragen en/of de opvang verbieden bij vermoeden van besmettingsgevaar of als de verzorging van het zieke kind te belastend is.

Een besmettelijk ziek kind wordt niet toegelaten in de opvang totdat het besmettingsgevaar verlopen is.

De leidster(s) op de groep zal/zullen op het moment van ziekte bepalen of het kind al dan niet kan blijven. Ouder(s)/verzorger(s) worden in elk geval op de hoogte gebracht en worden eventueel gevraagd het kind te komen halen.

Bij ziekte dienen kinderen voor 09:00 uur afgemeld te worden.

Voor meer informatie over het ziektebeleid zie het protocol zieke kinderen.

## Medicijnen

Als een kind tijdens het verblijf op de opvang medicijnen toegediend moet krijgen door een leidster, is de ouder/verzorger verplicht een medicijnbriefje in te vullen en te ondertekenen. Of medicijnen wel of niet gegeven kunnen worden, gebeurt in overleg met de leidster(s) en eventueel directie.

Chubby Cheeks Kinderopvang is niet bevoegd om inwendig (bijv. paracetamol, zetpil etc.) medicijnen toe te dienen. Alle inwendig medicijnen worden niet toegediend door Chubby Cheeks.

Uitwendige medicijnen worden wel toegediend met schriftelijk toestemming van de huisarts.

Meer informatie over medicijnverstrekking leest u in het protocol medicijnen.

## Inentingen

Alle kinderen zijn welkom bij Chubby Cheeks Kinderopvang.

## Pandemie/Epidemie

Als de opvang tijdelijke gesloten wordt op last van de Rijksoverheid i.v.m. een pandemie/epidemie, dan blijft de kinderopvang recht houden op doorbetaling van de overeengekomen vaste maand-uren per maand. Zolang het recht op kinderopvangtoeslag natuurlijk blijft bestaan.

Komen er vanuit de Rijksoverheid nieuwe maatregelen dan worden die aangehouden.

## Roken

In het kinderdagverblijf mag niet gerookt worden.

---

## Gegevens van ouder(s)/verzorger(s)

De ouder(s)/verzorger(s) dient/dienen de leidster(s) en directie op de hoogte te stellen van veranderingen in woon- of werkadres, telefoonnummer en mailadres.

Als zich een ingrijpende verandering in de gezinssituatie voordoet is het, voor een goed begrip van de leefomgeving van het kind, belangrijk dat in ieder geval een vaste leidster van het kinderdagverblijf hiervan op de hoogte wordt gebracht.

## Verzekering en aansprakelijkheid

Chubby Cheeks Kinderopvang kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging van eigendommen van de kinderen.

Chubby Cheeks Kinderopvang heeft een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering.

Als een personeelslid in opdracht van een ouder/verzorger gebruik maakt van een eigendom van de ouder/verzorger (b.v. een fototoestel) dan is het kinderdagverblijf niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing die tijdens dit gebruik aan dit eigendom kan optreden.

## Eigen spullen van de kinderen

De eigen spullen van de kinderen worden direct opgeborgen op de daarvoor bestemde plaatsen:

- o De jassen worden in de tassen van de kinderen met hun naam op en opgehangen aan de kapstok en de schoenen in het voorhalletje
- o Reservekleertjes, knuffels e.d. in het mandje van het kind.

Daarnaast gelden de volgende regels m.b.t. eigen spullen:

- o Het kind mag geen speelgoed meenemen naar de opvang, geen fiets etc.
- o Het kind mag uit hygienisch oogpunt geen eten (ook niet voor babies ) of bestek meenemen naar de opvang. Voor babies graag een fles die blijft bij de opvang, heen en weer meenemen van flesjes, speentjes, slaapzakken zijn niet toegestaan je mag wel in overleg eigen slaapzak/speentjes/flesjes achterlaten in de opvang wassen en verzorgen do we zelf.
- o Huisdieren zijn niet toegestaan in de opvang.

Met betrekking tot kinderwagens/buggy's gelden de volgende regels:

- o Kinderwagens of buggy's zijn toegestaan tot 9 maanden, deze kunnen ingeklapt en aan de zijkant onder de trap gezet worden. Uit veiligheidsredenen mogen kinderwagens niet op de gang staan
- o Kinderwagens/buggy's zijn niet toegestaan op de groep of in de slaapkamer(s)
- o Kinderwagens/buggy's zijn niet toegestaan in de gang en lift, haal uw kind hier uit (zelfs als het kind slaapt) als u binnen de lift gaat met uw kind
- o Chubby Cheeks Kinderopvang laat kinderen niet in kinderwagens, buggy's, Maxi-Cosi, of een mandje slapen.
- o Bij het brengen van uw kind moet u deze zelf uit de kinderwagen/buggy halen en aan de leidster overhandigen. We vragen echter wel, dat als er op dat moment een ander kind op de kamer slaapt, u dit aan de leidster(s) overlaat. U kan de slaapruijnte dan op een ander moment bekijken. Als uw kind slaapt, kunnen wij zelf uw kind in bed of de hoog-box leggen.

Eigendommen van kinderen (jas, muts, schoenen e.d.) moeten zijn voorzien van een naam. Op de groep dragen de kinderen pantoffels of antislip sokken. Voor de ouders staan er overschoenen in de hal.

De ouder(s)/verzorger(s) dient/dienen zelf zorg te dragen voor passende reservekleding, aangepast aan het seizoen.

## Informatie/ouderapp

Informatie vanuit Chubby Cheeks Kinderopvang naar de ouder(s)/verzorger(s) gebeurt via de app en het tasje van het kind. Kijk dus elke dag even of er iets in zit (b.v. brieven, traktaties).

Als ouderapp maakt Chubby Cheeks Kinderopvang gebruik van de Mychapp app. De app is bedoeld om ouder(s)/verzorger(s) te betrekken bij de gebeurtenissen in de opvang en biedt de mogelijkheid om te communiceren over beschikbaarheid, afmelding, documenten inzien. Om de volledige aandacht te kunnen geven aan uw kind, wat onze grootste prioriteit heeft, willen wij u graag het volgende mededelen over het gebruik hiervan bij onze opvang. De app wordt gedurende de dag niet op elk moment/uur ingevuld, het wordt ingevuld wanneer er tijd voor is, uiterlijk om 17:00 uur s 'middags of anders mondeling bij de overdracht tijdens het ophalen van uw kind. Foto's worden genomen als hiervoor de tijd is.

## Toestemmingsverklaringen

Bij plaatsing wordt de ouder/verzorger verzocht een toestemmingsverklaring te tekenen voor o.a.:

- o Buikslapen of andere speciale manieren van slapen
- o Uitstapjes buiten het terrein
- o Voor het maken van foto of videobeelden (ouderavond, website, ect)

## Eten en drinken

Het kinderdagverblijf zorgt voor de broodmaaltijd en/of warme maaltijden, fruit, crackers, yoghurt, flesvoeding (Nutrilon 1 en 2), ook speciale kunstvoeding, limonade en melk. Kunstvoeding gebruiken wij tot maximaal 10 maanden of wanneer een kind niet meer accepteert, maar wel voldoende water drinkt en goed eet.

Wanneer uw kind door een dieet of allergie speciale voedingsmiddelen nodig heeft, dient u dit zelf mee te nemen. Wanneer een kind niet voldoende eet kunnen wij vragen u te overleggen met uw arts om na 10 maanden kunstvoeding te geven. Alle persoonlijke voeding dient van naam te zijn voorzien.

De kinderen dienen voordat ze gebracht worden thuis gewassen, schone kleding en ontbeten te hebben en ook hun middageten op te hebben, wanneer ze alleen in de middag komen. Het is niet toegestaan dit mee te nemen en op het dagverblijf te eten.

Elke vorm van eten voor een baby/kind mag niet kant en klaar worden meegegeven i.v.m. bacteriën/hygiëne. Afgekolfde borstvoeding moet in bevroren toestand, voorzien van naam en datum meegegeven worden, of in een koeltasje worden meegebracht.

Bij traktaties gelieve geen snoep uit te delen.

## Vervoer van kinderen

Het vervoeren van kinderen gebeurt uitsluitend lopende, eventueel met bolderkar, kinder- of wandelwagen. Ouders dienen hiervoor een verklaring afgegeven te hebben. De groep mag niet te groot zijn en er moeten voldoende leidsters aanwezig zijn, waarvan minimaal 1 vaste leidster. Aan een bolderkar, kinder- of wandelwagen, mogen maximaal 2 kinderen zich vasthouden. Verder mag iedere leidster/stagiaire maximaal 2 kinderen aan de hand nemen. De vaste leidster loopt achteraan om overzicht te houden. Bij een wandeling of uitstapje wordt altijd een mobiele telefoon meegenomen.

Vervoer van kinderen per auto, bus of fiets mag uitsluitend met directe toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) in een goedgekeurde auto/fietsstoeltje.

Enige uitzondering hierop is bij noodgevallen per auto (in goedgekeurd autostoeltje) naar de eerste hulp.



## Betaling

De betaling geschiet vooruit per automatische incasso. Omstreeks de 23ste van de maand wordt er geïncasseerd. Bij betaling op factuur dient het bedrag voor de eerste van de maand op rekening van Chubby Cheeks te staan. De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor de betaling en dient wijzigingen op tijd door te geven aan de directie en/of de belastingdienst. Wanneer de betaling uitblijft, wordt er een herinnering gestuurd. Wanneer de betaling daarna alsnog uitblijft, heeft Chubby Cheeks Kinderopvang het recht de opvang per direct te stoppen en een incassobureau in te schakelen. De opzegtermijn van 1 maand, dient gewoon betaald te worden.

Wanneer de ouder/verzorger in gebreke blijft met de betalingen, is Chubby Cheeks Kinderopvang niet verplicht een jaaropgaaf toe te sturen.

## Weigering van kinderen/ouders op de opvang

De directie van Chubby Cheeks Kinderopvang kan op grond van 1, of combinatie van een aantal, van de onderstaande criteria, besluiten de plaatsingsovereenkomst (direct) op te zeggen:

- Als een kind zodanig geestelijk en/of lichamelijk gehandicapt is, dat meer aandacht en zorg nodig is dan op basis van de pedagogisch medewerker-kind-ratio geboden kan worden.
- Als een kind sociaal-emotionele problemen of een psychische stoornis heeft, waardoor het meer aandacht en zorg nodig heeft dan op basis van de pedagogisch medewerker-kind-ratio geboden kan worden.
- Wanneer een kind agressief en een bedreiging is voor zichzelf en andere kinderen.  
Motivatie: Chubby Cheeks Kinderopvang moet adequate zorg voor ieder kind in de opvang kunnen garanderen.
- Als de ouder/verzorger stalkt of zich misdraagt t.o.v. het personeel en/of andere ouder(s)/verzorger(s) en/of aanwezige kinderen.  
Motivatie: Chubby Cheeks Kinderopvang stelt zich ten doel werknemers, ouder(s)/verzorger(s), kinderen en andere gebruikers van haar vestiging te beschermen tegen (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie en geweld, zowel verbaal als fysiek.
- Als de ouder(s)/verzorger(s) hun kind(eren) ophaalt onder invloed van verdovende middelen (alcohol en/of drugs).
- Als de persoon die door de ouder(s)/verzorger(s) gemachtigd is het kind op te halen, onder invloed is van verdovende middelen (alcohol en/of drugs).  
Motivatie: Chubby Cheeks Kinderopvang gaat ervan uit dat bij het overdragen van het kind aan de ouder(s)/verzorger(s) zorgvuldig gehandeld moet worden wat betreft de veiligheid van het kind en een goede overdracht van informatie over het kind.
- Als de ouder(s)/verzorger(s) zich niet houdt aan de bepalingen uit het huishoudelijk reglement.
- Als de ouder(s)/verzorger(s) de betalingsverplichting niet nakomt en niet reageert op betalingsherinneringen.